

Программное обеспечение
MS Vision
Руководство пользователя Android-приложения
2025

Оглавление

Оглавление	1
1 Введение	2
1.1 Область применения	2
1.2 Возможности	2
1.3 Требуемый уровень знаний пользователя	2
1.4 Список документов для изучения	2
2 Назначение и условия применения	3
2.1 Условия применения	3
3 Подготовка к работе	4
4 Описание операций	5
4.1 Меню приложения	5
4.1.1 Адрес сервера, код панели	6
4.1.2 Локальные логи	7
4.1.3 Настройки	8
4.1.3.1 Режим владельца устройства	9
4.1.3.2 Режим киоска	9
4.1.3.3 Автозапуск	9
4.1.3.4 Контролировать работоспособность плеера	10
4.1.3.5 Показывать системную информацию	10
4.1.4 Перезапустить	11
4.1.5 Назад	11
5 Аварийные ситуации	11
5.1 Подвисает видео	11
5.2 В АСУ не включается индикатор "Online"	12
5.3 На экране появляется системное сообщение о сбое подключения по Bluetooth	12
5.4 Не проигрываются назначенные видео в плейлисте	12
5.5 Невозможно назначить плейлисты	12
5.6 После установки и запуска нового плеера он не появляется в АСУ	12
5.7 Задачи/команды, отправляемые на плеер не переходят в состояние "Выполнено"	12
5.8 Не приходят логи, скриншоты и т.п. от плеера.	12

1 Введение

1.1 Область применения

Android-приложение MS Vision автоматизирует воспроизведение мультимедийного контента на медиапанелях. Благодаря гибким настройкам и интуитивному интерфейсу оно эффективно применяется в рекламе и маркетинге, корпоративном сегменте, сфере образования и культуры, а также других областях.

1.2 Возможности

Приложение предоставляет следующие возможности для эффективного управления медиаконтентом:

- **Централизованное управление:** загрузка и обновление контента через веб-интерфейс для удалённого контроля медиапанелей.
- **Гибкая настройка:** конфигурация параметров (адрес сервера, режимы работы, автозапуск и другие).
- **Мониторинг и диагностика:** ведение локальных логов и контроль состояния медиапанелей для быстрого обнаружения и устранения неполадок.
- **Повышенная безопасность:** поддержка режимов «владельца устройства» и «киоск» для защиты от несанкционированного доступа.

1.3 Требуемый уровень знаний пользователя

Для работы с MS Vision пользователю требуются:

- **Базовые навыки работы с Android:** установка и настройка приложений.
- **Знание сетевых параметров:** понимание основ сетевых настроек для обеспечения стабильного функционирования системы.

1.4 Список документов для изучения

Кроме настоящего руководства рекомендуется также изучить следующие документы:

- **Руководство пользователя Android-приложения MS Vision**
- **Руководство пользователя веб-приложения MS Vision**

2 Назначение и условия применения

MS Vision — Android-приложение для автоматизации управления и воспроизведения контента на медиапанелях. Интеграция с веб-интерфейсом обеспечивает централизованный контроль. Ключевые функции:

- **Управление контентом**
Загрузка, обновление и организация мультимедийных материалов через веб-приложение.
- **Удалённое управление**
Контроль и настройка медиапанелей без физического доступа к устройству позволяет быстро вносить изменения в расписание и параметры воспроизведения.
- **Мониторинг и диагностика**
Ведение подробных логов и постоянная проверка состояния медиапанелей для своевременного обнаружения и устранения неполадок.

2.1 Условия применения

Для стабильной и бесперебойной работы MS Vision убедитесь, что выполнены следующие условия:

- **Стабильное сетевое подключение**
Медиапанель должна иметь постоянный доступ в интернет для синхронизации с веб-интерфейсом и автоматического получения обновлений контента.
- **Корректная установка и первичная настройка**
Приложение должно быть установлено и сконфигурировано согласно официальной инструкции, включая указание адреса сервера и параметров автозапуска.
- **Регулярное техническое обслуживание**
Периодически проверяйте состояние устройства, очищайте логи и при необходимости обновляйте прошивку или версию приложения.
- **Доступ к службе поддержки**
Убедитесь, что у вас есть контактные данные технической поддержки для оперативного решения возможных неисправностей.

3 Подготовка к работе

1. Загрузка APK

В админ-панели веб-приложения откройте раздел «**APK-файлы**» и скачайте установочный APK MS Vision.

2. Установка приложения

Запустите скачанный файл — установка произойдёт автоматически.

3. Первый запуск

При первом старте на экране отобразится заставка (см. рис. 1) и системная информация:

- версия приложения
- название релиза
- идентификатор панели
- статус активации
- IP-адрес
- MAC-адрес
- загрузка CPU

После активации устройства эта информация скрывается автоматически.



Рисунок 1. Первый запуск приложения

4 Описание операций

4.1 Меню приложения

Чтобы открыть главное меню, коснитесь экрана — появится окно с пунктами (рис. 2):

- **Адрес сервера, код панели**
Здесь можно просмотреть и при необходимости изменить параметры подключения: указать URL веб-сервера и проверить уникальный идентификатор медиапанели.
- **Локальные логи**
Отображаются журналы работы приложения: все события и ошибки фиксируются здесь, что помогает быстро находить и устранять неполадки.
- **Настройки**
Раздел для дополнительных опций приложения — например, режима автозапуска и других системных параметров, влияющих на поведение плеера.
- **Перезапустить**
Перезапускает приложение (или устройство) целиком. Рекомендуется использовать после внесения изменений или при зависаниях.
- **Назад**
Закрывает меню и возвращает к текущему воспроизведению плейлиста.

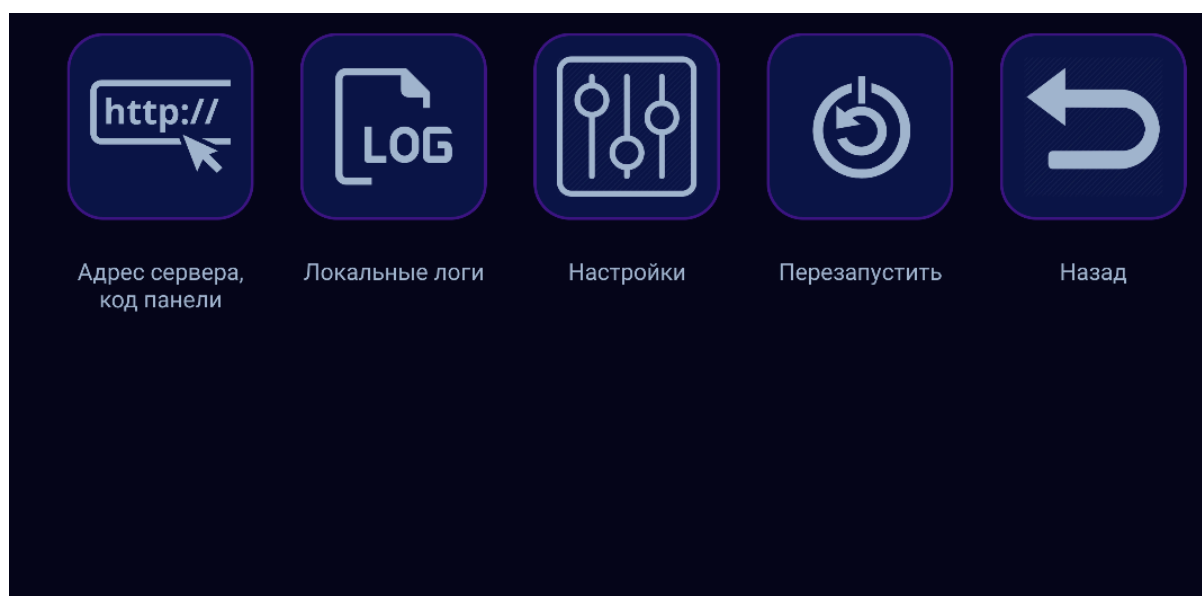


Рисунок 2. Меню приложения

4.1.1 Адрес сервера, код панели

Раздел «Адрес сервера и код панели»

При выборе этого пункта (см. рис. 3, 4) на экране отображаются три ключевых поля:

- **ID устройства**
Уникальный системный идентификатор медиапанели.
 - **Код устройства**
Код для привязки панели в веб-приложении и загрузки соответствующего контента.
 - **Адрес медиасервера**
URL сервера, с которого плеер запрашивает и получает медиафайлы.
-

Возможности

1. **Обновить код устройства**
Позволяет сгенерировать новый код панели для повторной регистрации или переноса панели между проектами.
 2. **Изменить адрес медиасервера**
 - Введите в поле новый URL и нажмите **«Обновить»**.
 - Приложение автоматически перезапустится.
 - После перезагрузки панель получит новый ID и код устройства.
 - Старый контент будет удалён, и начнётся загрузка данных с указанного сервера.
-

На что обратить внимание

- **Перезапуск приложения** может занять несколько минут — в это время панель недоступна для воспроизведения.
- **Удаление старого контента** гарантирует, что плеер не будет воспроизводить устаревшие файлы.
- Перед сменой адреса сервера убедитесь, что новый URL корректен и доступен из сети, в которой находится медиапанель.

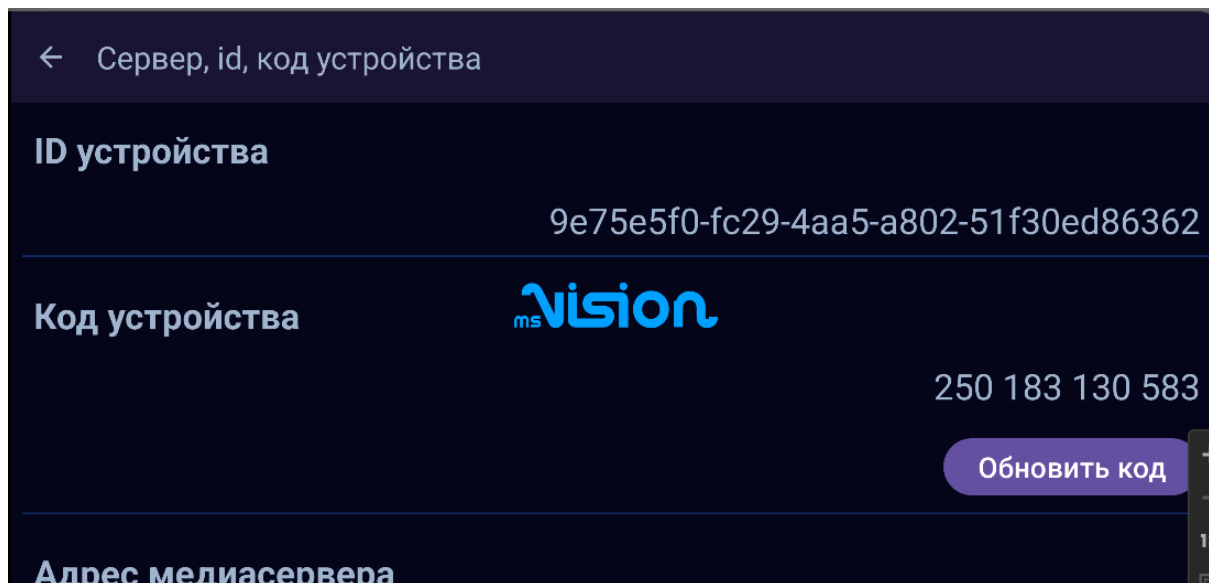


Рисунок 3. Адрес сервера, код панели (1)

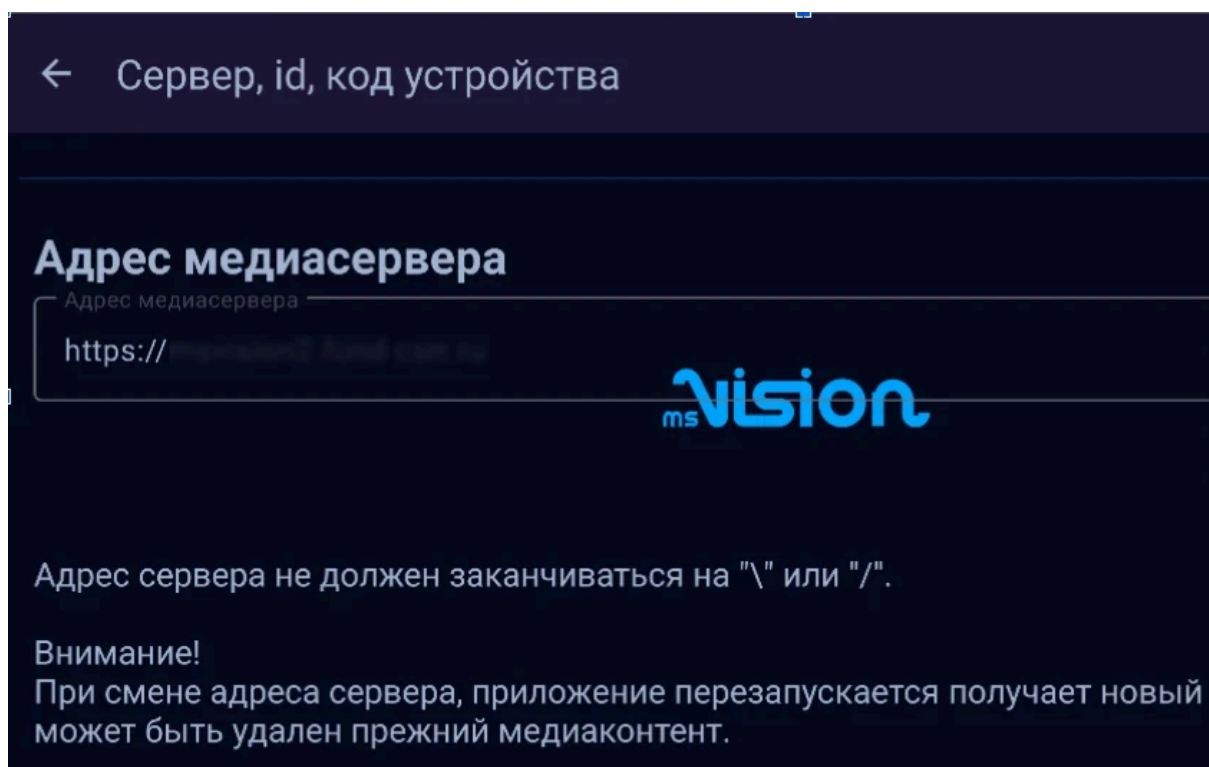


Рисунок 4. Адрес сервера, код панели (2)

4.1.2 Локальные логи

При выборе этого пункта меню открывается журнал работы приложения, где последовательно отображаются:

- **Системные события** (запуск и остановка воспроизведения, обновление контента и т. п.)
- **Сообщения об ошибках** (неудачные попытки загрузки, потеря сетевого соединения и прочие сбои)

Каждая запись снабжена временной меткой, что позволяет точно установить момент возникновения проблемы. Просмотр этих логов помогает оперативно диагностировать неполадки и своевременно принимать меры для их устранения.

4.1.3 Настройки

При переходе в раздел «**Настройки**» (см. рис. 5, 6) открывается продуманный интерфейс для тонкой конфигурации работы медиапанели:

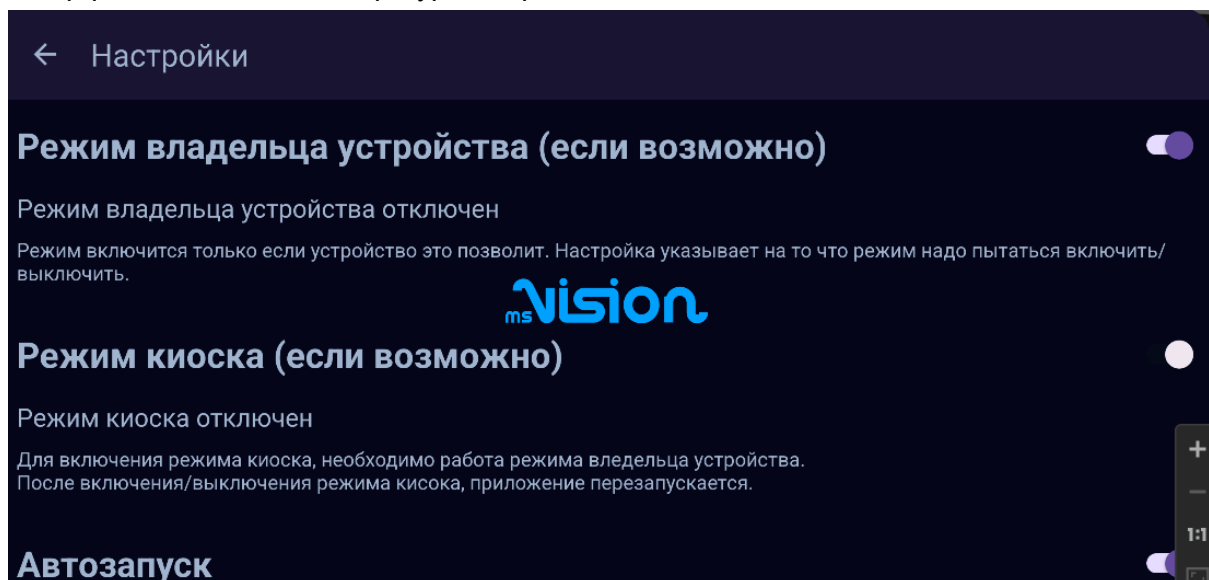


Рисунок 5. Настройки (1)

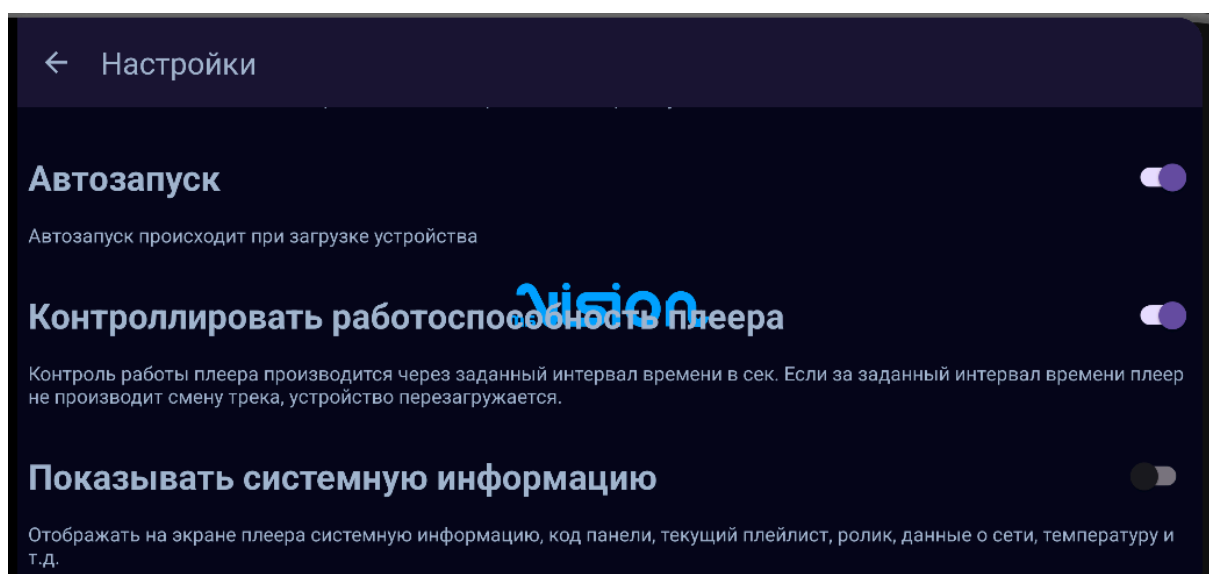


Рисунок 6. Настройки (2)

4.1.3.1 Режим владельца устройства

Этот режим даёт полный контроль над медиапанелью, открывая доступ ко всем функциям и настройкам устройства. Рекомендуется включать его только в защищённой среде, поскольку он снимает все ограничения безопасности. Перед активацией убедитесь, что ваша модель панели поддерживает эту функцию. Активация и деактивация выполняются простым переключателем тумблера.

4.1.3.2 Режим киоска

Ограничивает доступ к устройству, позволяя пользователям работать только с заранее определёнными приложениями или функциями.

- **Когда использовать**
Рекомендуется включать в общественных местах или при выполнении узкоспециализированных задач, чтобы предотвратить случайный или несанкционированный доступ к системным настройкам.
- **Предварительное условие**
Для активации необходим **режим владельца** — он даёт права на изменение уровня доступа.
- **Как включить**
В разделе «**Настройки**» переведите тумблер «**Режим киоска**» в положение «Вкл.».
- **Что происходит после включения**
 - Приложение автоматически перезапустится, чтобы применить новые ограничения.
 - Пользовательский интерфейс будет доступен только в рамках разрешённых приложений и функций.
- **Совет**
Проверьте поддерживает ли ваша медиапанель данную функцию и заранее настройте список доступных приложений.

4.1.3.3 Автозапуск

Позволяет автоматически запускать MS Vision при включении устройства, обеспечивая бесперебойную работу медиапанели без необходимости ручного старта приложения после каждой перезагрузки.

- **Зачем включать**
 - Гарантирует мгновенный выход в рабочий режим сразу после подачи питания.
 - Исключает простой системы из-за забывчивости оператора.
- **Как активировать**

В разделе **«Настройки»** переведите тумблер **«Автозапуск»** в положение **«Вкл.»**.
- **После активации**

Приложение автоматически стартует при каждом включении устройства, а все параметры запуска применяются без дополнительных действий.
- **Совет**

Если планируются тестовые или разовые запуски, автозапуск можно временно отключить, чтобы при перезагрузке устройство оставалось в состоянии покоя.

4.1.3.4 Контролировать работоспособность плеера

Данная функция позволяет контролировать работу медиапанели через заданные интервалы времени, проверяя его производительность и стабильность. Функция позволяет производить мониторинг состояния медиапанели и своевременно обнаруживать возможные проблемы.

Включение/выключение осуществляется путем переключения тумблера.

4.1.3.5 Показывать системную информацию

Позволяет выводить на экран медиапанели ключевые технические параметры в режиме реального времени:

- **Код панели**
- **Текущий плейлист** и название ролика, который воспроизводится
- **Сетевые данные** (IP-адрес, сила сигнала Wi-Fi и т. п.)
- **Температура устройства** и другие показатели состояния

Зачем это нужно:

- Быстрый доступ к важным метрикам без необходимости погружаться в логи

- Возможность моментально заметить сбои в сети, перегрев или другие аномалии
 - Удобно при настройке и тестировании — вы сразу видите результат изменений
-

Как включить:

Перейдите в раздел **«Настройки»** и переведите тумблер **«Показывать системную информацию»** в положение «Вкл.». При необходимости его можно выключить тем же способом.

4.1.4 Перезапустить

Позволяет быстро перезапустить MS Vision без необходимости перезагружать всё устройство:

- **Когда использовать**
 - При зависании или некорректной работе плеера
 - После внесения изменений в настройки, требующих перезапуска приложения
 - Для обновления внутреннего состояния без аппаратного рестарта
- **Что происходит**

При выборе команды приложение аккуратно завершает текущий сеанс, а затем автоматически запускается заново, сохраняя все ранее заданные параметры.
- **Совет**

После перезапуска дождитесь отображения стартового экрана — обычно это занимает несколько секунд.

4.1.5 Назад

Пункт меню позволяет пользователю вернуться к проигрыванию плейлиста. При выборе этого пункта система закрывает меню и продолжает воспроизведение текущего плейлиста.

5 Аварийные ситуации

5.1 Подвисает видео

Проверить формат видео. Перезагрузить плеер/программу. (Регулярная проверка отключена т.к. при определенных условиях это приводило к циклическому перезапуску)

5.2 В АСУ не включается индикатор "Online"

Проверить настройки сети на роутере, соединение с роутером, доступность WiFi (если включен через WiFi).

5.3 На экране появляется системное сообщение о сбое подключения по Bluetooth

Включить WiFi.

5.4 Не проигрываются назначенные видео в плейлисте

- Проверить что плейлист установлен в состояние "В эфире".
- Проверить что дата начала проигрывания плейлиста наступила, но срок проигрывания плейлиста еще не истек.
- Проверить состояние плейлиста. Оно должно быть "Проигрывается". В противном случае проверить канал связи с плеером.

5.5 Невозможно назначить плейлисты

Проверить что плеер активирован.

5.6 После установки и запуска нового плеера он не появляется в АСУ

Проверить настройки сети плеера и роутера.

5.7 Задачи/команды, отправляемые на плеер не переходят в состояние "Выполнено"

- Проверить что плеер включен.
- Проверить канал связи.
- Для задач по обновлению приложения и проигрывания плейлистов задержка может составлять несколько минут в зависимости от пропускной способности канала связи.

5.8 Не приходят логи, скриношты и т.п. от плеера.

Проверить что плеер в АСУ в режиме "Online". Устранить проблемы со связью.

